Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт экзамена

по дисциплине «Информационно-управленческие сервисы для социальной сферы», 2 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной (письменной для студентов с нарушениями слуха) форме, по билетам. Билет состоит из двух вопросов и формируется по следующему правилу:

- первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-10
- второй вопрос из диапазона вопросов 11-20

Таким образом, проверяются результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

На экзамене преподаватель вправе задавать студенту уточняющие и дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТ

Билет № __1___
к экзамену по дисциплине «Информационно-управленческие сервисы для социальной сферы»

---

1. Вопрос 1 Нормативные основания развития цифровизации в социальной сфере России. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ на период до 2025 г.

2. Вопрос 2. Цифровые технологии в обеспечении контроля за деятельностью социальных организаций.

Утверждаю: зав. кафедрой ____ _____ должность, ФИО
(подпись)
(дата)

2. Критерии оценки результатов обучения, соотнесенных с уровнями освоения индикаторов достижения компетенций

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент проводит сравнительный комплексный анализ материала, выявляет проблемы,

предлагает механизмы их решения, представляет количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры, не допускает ошибок. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций не содержит пробелов. Установленные в программе компетенции сформированы в полном объеме. Оценка составляет *от 35 до 40 баллов.*

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, способен представить количественные и качественные характеристики процессов, не допускает существенных ошибок. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит несущественные пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на базовом уровне. Оценка составляет *от 34 до 27 баллов.*

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на пороговом уровне. Оценка составляет *от 26 до 20 баллов.*

Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным** (ниже порогового уровня), если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, допускает принципиальные ошибки. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит существенные пробелы. Установленные в программе компетенции не сформированы. Оценка составляет *менее 20 баллов.*

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета составляет от 20 до 40 баллов включительно. Сумма менее 20 баллов признается неудовлетворительным результатом промежуточной аттестации по дисциплине.

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, установленными в НГТУ.

4. **Вопросы к** экзамену **по дисциплине «**Информационно-управленческие сервисы для социальной сферы**»**

1. Понятие цифровизация социального обслуживания и социальных услуг.
2. Концепция информационного общества. Теоретические работы по цифровизации социальной сферы.
3. Нормативные основания развития цифровизации в социальной сфере России. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ на период до 2025 г.
4. Процесс цифровизации социальных услуг.
5. Зарубежный опыт цифровизации социальных услуг.
6. Этапы цифровизации социальной работы в России
7. Проблемы и перспективы цифровизации социальной сферы.
8. Проблемы информированности населения о социальных услугах
9. Потребности в информировании и в цифровизации социальных услуг отдельных

групп населения.

10. Информационные компетенции населения региона. Удовлетворение информационных потребностей населения.
11. Информационные сервисы в реализации социальных услуг. Модель «Одно окно»
12. Проблема информационной открытости социальных служб в виртуальном пространстве.
13. Организация сайтов социальных служб, структур, организаций
14. Использование социальных сетей, интерактивных интернет-ресурсов для информирования, решения социальных проблем и активизации населения.
15. Проактивное предоставление социально-значимых услуг в электронной форме.
16. Цифровые ресурсы управления социальной организацией: 1 С и др.
17. Интернет-ресурсы в организации самопомощи на территории.
18. Киберволонтерство
19. Цифровые технологии в обеспечении контроля за деятельностью социальных организаций.
20. Цифровые платформы для организации коммуникаций, проведения мероприятий, общения и др.